

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных медицинских услуг**  
**ГБУ РО «СП №4» в г. Ростове-на-Дону**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Стоматологическая поликлиника №4» в г. Ростове-на-Дону, юридический адрес: 344091, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Каширская, д. 4/1, фактический адрес оказания медицинских услуг: 344091, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Каширская, д. 4/1 и 344103, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону ул. Петрозаводская, 32а (далее - Учреждение), имеющее лицензию №Л041-01050-61/00337130 от 18.12.2019 (срок действия - бессрочно) на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с действующим законодательством, регулирующим вопросы охраны здоровья граждан и правила предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.3. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан в случае их установления учредителем.

1.4. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с лечащим врачом.

1.6. При оказании платных медицинских услуг обеспечивается качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

1.7. В настоящем документе используются следующие термины и их определения:

1.7.1. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

1.7.2. Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.7.3. Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

## **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Для оказания платных медицинских услуг Учреждение соблюдает следующие условия:

2.1.1. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

2.1.2. Наличие в уставе Учреждения права на предоставление платных медицинских услуг;

2.1.3. Наличие в штате Учреждения медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

2.1.4. Наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинским персоналом в основное рабочее время за счет интенсивности труда без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

2.1.6. Наличие утвержденных главным врачом по согласованию с учредителем учреждения тарифов на оказываемые платные медицинские услуги;

2.1.7. Соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядка и сроков их представления;

2.1.8. Получение информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан перед оказанием платных медицинских услуг.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платную медицинскую услугу потребителю, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.4. Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме:

2.4.1. Наименование и адрес учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

2.4.2. Адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.4.3. О методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.4.4. О лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

2.4.5. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре

медицинских услуг с указанием цен в рублях;

2.4.6. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и в соответствии с территориальной программой;

2.4.7. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

2.4.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.4.9. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.4.10. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.4.11. Образцы договоров;

2.4.12. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем учреждения;

2.4.13. Адреса и телефоны учредителя и по совместительству исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан – Министерства здравоохранения Ростовской области, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ростовской области, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области и территориального фонда обязательного медицинского страхования Ростовской области;

2.4.14. иные сведения в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.6. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

2.8. В случае, если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика) и заключить с ним дополнительное соглашение.

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с законодательством об основах охраны здоровья граждан.

2.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены

договором (дополнительным соглашением). Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

2.11. Цена на платные медицинские услуги, а также иные условия заключенных договоров устанавливаются одинаковыми для всех потребителей (за исключением льготных категорий граждан). Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

2.12. Оплата платных медицинских услуг производится в форме наличных и/или безналичных расчётов путём внесения потребителем или иным физическим лицом денежных средств в кассу Учреждения, или оплатой банковской картой, или безналичным перечислением денежных средств на расчётный счёт Учреждения.

2.13. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

2.14. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

2.14.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

2.14.2. Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по установленной форме по факту получения услуг;

2.14.3. Рецепттурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

### 3. Договор на оказание платных медицинских услуг

3.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ) и составляется в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

3.2.1. Сведения об исполнителе (наименование и фирменное наименование, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика);

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией);

3.2.3. Сведения о потребителе (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, данные документа, удостоверяющего личность). При оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги;

3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность);

3.2.5. Сведения о заказчике, в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя, наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика);

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия указанного лица);

3.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора;

3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.14. иные условия, определяемые по соглашению сторон и действующим законодательством.

3.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.8. Со стороны Учреждения договор на оказание потребителю платных медицинских услуг подписывается главным врачом либо уполномоченным персоналом Учреждения. С уполномоченными лицами оформляются соответствующие доверенности.

#### **4. Права потребителя при получении платных медицинских услуг**

4.1. При оказании платных медицинских услуг в Учреждении соблюдаются следующие права потребителя на:

4.1.1. Выбор врача;

4.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов;

4.1.4. Облегчение боли, связанной со стоматологическим заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

4.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

4.1.6. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

4.1.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.8. Отказ от медицинского вмешательства;

4.1.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.1.10. иные права, установленные действующим законодательством.

4.2. Потребитель имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Учреждении информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах стоматологического обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, о необходимых и используемых при его лечении лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках.

4.3. Информация о состоянии здоровья предоставляется потребителю только по его желанию лично (или его представителю) врачами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.4. Потребитель и (или) заказчик вправе направить в учреждение обращение

(жалобу, требования) в письменной форме или в форме электронного документа с приложением документов, подтверждающих полномочие, следующим способом:

4.4.1. Посредством почтового отправления по адресу местонахождения учреждения (344091, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Каширская, д. 4/1);

4.4.2. Путем личной передачи письменного обращения в регистратуру учреждения, расположенную по адресу: 344091, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Каширская, д. 4/1 или 344103, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону ул. Петрозаводская, 32а;

4.4.3. Посредством изложения сути требований в книге жалоб и предложений, находящейся в регистратуре по адресу: 344091, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Каширская, д. 4/1 или 344103, РФ, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону ул. Петрозаводская, 32а;

4.4.4. Путем направления по адресу электронной почты [spsr@aaanet.ru](mailto:spsr@aaanet.ru);

4.4.5. Путем заполнения обращения в графе обратной связи на главной странице официального сайта учреждения <https://sovetstom.ru/>.

4.5. Потребитель и (или) заказчик вправе направить в государственные органы, уполномоченные на рассмотрение обращений (жалоб) на действия учреждения, обращения (жалобы) в письменной форме или в форме электронного документа с приложением документов, подтверждающих полномочия, по адресам, размещенным на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в поликлинике.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем или заказчиком и исполнителем по договору на оказание платных медицинских услуг, разрешаются по соглашению сторон, а в случае недостижения соглашения между сторонами в судебном порядке.

5.2. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Учреждением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Учреждение и потребитель и заказчик руководствуются нормами действующего законодательства.

5.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.